LYCÉE EDOUARD HERRIOT

MENTION COMPLÉMENTAIRE « ACCUEIL - RÉCEPTIONS »

DÉVELOPPEUR DE TALENTS

La durée de la formation est de 1 an. Une période de formation en milieu professionnel de 15 semaines réparties en plusieurs périodes permet d'établir un contact entre l'élève et l'entreprise afin de parfaire l'apprentissage des pratiques professionnelles.

Le titulaire de la Mention Complémentaire « Accueil-Réceptions » doit aimer le contact avec la clientèle, apprécier les échangesen langue étrangère (anglais obligatoire, allemand ou espagnol en seconde langue), aimer le travail de terrain, être organisé et motivé. Vous devez avoir une bonne présentation et aimer travailler avec un public.

CONDITION D'ACCÈS

- Baccalauréat Technologique Hôtellerie
- Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion
- Baccalauréat Professionnel du secteur Hôtelier ou Tertiaire
- Baccalauréat Général.

DÉBOUCHÉ PROFESSIONNEL

- Réceptionniste dans les hôtels et résidences hôtelières et médicalisées, les centres de loisirs...

Vous avez la possibilité de réaliser un stage découverte en immersion dans la classe (sur rendez-vous)

LYCÉE EDOUARD HERRIOT

COMPÉTENCES ET ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

ACCUEIL ET COMMUNICATION :

- Établir et assurer la relation d'accueil de la réservation au départ du client
- Informer, renseigner le client
- Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise

FONCTION COMMERCIALE :

- Vendre le produit «chambre» et les services de l'établissement
- Appliquer les procédures commerciales de l'entreprise
- Assurer le suivi de la relation commerciale

FONCTION ADMINISTRATIVE :

- Traiter le dossier «client» de la réservation au suivi du départ
- Appliquer les procédures administratives
- Enregistrer, facturer, encaisser et contrôler les ventes de l'établissement

© Agence écho DED146

HORAIRE HEBDOMADAIRE

Générales	1an
Anglais appliqué LV1	05h00
Espagnol Allemand LV2	03h00
Professionnelles	
Accueil, communication, fonction commerciale	
et administratif	17h00
Gestion Appliquée	02h00
Horaire Hebdomadaire	**27h00**

LYCÉE EDOUARD HERRIOT

La Maladière
BP 90248 Ste SAVINE
10606 La Chapelle St Luc
Tél : 03 25 72 15 50
Fax : 03 25 72 15 91

Contact :
sandrine.billouet@ac-reims.fr