

II- PRÉSENTATION DU BTS

En 2018, la réforme a changée le BTS NRC (Négociation Relation Client) en BTS NDRC (aspect Digital en plus). Ce BTS est donc devenu le seul avec l'enseignement du Digital.

→ Ce BTS s'effectue 2 ans. Il est composé de 8 semaines de stage/an soit 16 au total.



→ Matières générales :

- Culture générale (3h/semaine)
- Anglais (3h/semaine)

→ Matières spécifiques au BTS :

- Relation Client et Animation Réseaux (4h)
- Culture Économique Juridique et Managériale Appliquée (1h)
- Culture Économique Juridique et Managériale (4h)
- Relation Client et Négociation Vente (6h)
- Atelier de Professionnalisation (3h30)
- Relation Client et Digitalisation (5h)

